

受災居民肩負起生活支援的中堅力量 南三陸方式的生活支援人員（LSA）的舉措



▲ 訪問臨時住宅的生活支援人員(2011年10月11日)

照片提供 南三陸町社會福祉協議會

各地區失去了活動據點集會所的情況下(55處地區集會所中有38處受災流失)，不僅一度的喪失了行政業務中的社群活動支援功能，臨時住宅小區也被分散成58處。

南三陸町社會福祉協議會受町政府委託，承接受災者的支援事業，為了提供受災者的就業場所，利用已制度化的緊急僱用事業制度，在2011年夏，招募了100名受災者成為臨時職員(受災者生活支援人員)。僱用不具有福祉專門知識的居民，進行仔細貼心的生活支援可說是一種挑戰。①住在同一臨時駐住宅的滯在型支援。②自流動支援處持續支援的訪問型。南三陸町以結合這2種方式，對受災者進行支援。

在研修中傳達的是「做好接受災民的煩躁與不安、要有承受痛苦、壓力的心理準備，在這個基礎上來支援受災者的生活」。不製作手冊，以生活者的角度出發，充分利用支援人員們能做的，始終如一地實現大家所提出來的想法。一邊巡視避難所以及臨時住宅，一家家分發水等物資，掌握居民們的生活狀況、舉辦沙龍以及照看支援等活動。支援人員與居民之間培育了信賴關係和積極地生活的意欲。

以居民為主角，相互分享快樂的生活支援，最終也滿足了居民們的各種多樣化需求。

自2011年7月受託起直到2018年3月事業結束為止長達6年9個月裡，支援人員在町內外的臨時住宅以及視為臨時住宅等地進行訪問與支援，共計101萬2,398件。其中約56萬件，是由入住於臨時住宅年滿60歲以上的居民所進行的滯在型巡視支援。